



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS								
DESCRIPCIÓN:								
ES EL ÁREA ENCARGADA DE LA OBSERVANCIA DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS HABITANTES Y TRANSEÚNTES DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
DOCUMENTO A OBTENER:		RECOMENDACIÓN				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	CODHEM.GOB.COM			
			<input checked="" type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ES SOLICITADA EN BENECITO EN COMÚN O DE ACUERDO A PLAN DE DESARROLLO URBANO.						
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS								
FORMATO DE QUEJA DEBIDAMENTE REQUISITADA Y FIRMADA POR LA PERSONA VULNERADA			SI	I	ART. 147K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		INMEDIATO			TIEMPO DE RESPUESTA:			I A 5 DIAS
COSTO:		N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:								
OTRAS ALTERNATIVAS:								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO, ALMOLOYA DE ALQUISIRAS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DER. MARLENE FATIMA GUZMÁN PANTOJA					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JORGE FIGUEROA S/N, PRIMERA MANZANA				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	PRIMERA MANZANA			MUNICIPIO:	ALMOLOYA DE ALQUISIRAS		
C.P.:	51860	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM. A 17:00 P.M			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
716	144 51 96 Y 144 51 65			ALQUISIRAS2015@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:			MUNICIPIO:	
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ DEBO HACER CUANDO UN SERVIDOR PÚBLICO VULNERE MIS DERECHOS HUMANOS?			
RESPUESTA:	ACUDIR A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS PARA QUE ME ORIENTEN EN LA TRAMITACIÓN DE MI QUEJA.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO DURA TRAMITE?			
RESPUESTA:	DE TRES A CINCO DÍAS SE ADMITE LA DEMANDA Y SE DA UN LAPSO DE TRES DÍAS PARA RATIFICAR LA QUEJA, POSTERIORMENTE SE INICIA LA INVESTIGACIÓN DEL CASO Y SE DA LA DETERMINACIÓN DE LA QUEJA.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ OTROS SERVICIOS BRINDA LA DEFENSORÍA?			
RESPUESTA:	ASESORÍAS EN CUALQUIER MATERIA, CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN EN ESCUELAS PÚBLICAS.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: LIC. EN DER. MARLENE FATIMA GUZMAN PANTOJA	VISTO BUENO: LIC. EN DER. MARLENE FATIMA GUZMÁN PANTOJA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/Agosto/2022.
--	--	--

